

## 1. VALIDITA' – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, le "Condizioni Generali") si applicano, salvo quanto disposto nell'Offerta, alla fornitura dei Prodotti ed alla prestazione dei Servizi, come di seguito definiti, da parte del Fornitore ed in favore del Cliente. Le disposizioni di seguito riportate si applicano alle cessioni ed ai contratti di noleggio di licenza d'uso di *software* ed agli acquisti di servizi, salvo laddove l'oggetto della Fornitura renda le specifiche disposizioni applicabili solo all'uno o all'altro tipo di Fornitura.

1.2. Per le caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi forniti occorre fare riferimento esclusivamente alla documentazione messa a disposizione del Cliente alla data di consegna dei prodotti oggetto del Contratto.

1.3. Tutto ciò che non viene espressamente menzionato nelle presenti Condizioni Generali o nelle singole Offerte si intende escluso dalla Fornitura.

## 2. DEFINIZIONI

2.1. Ai termini con la lettera maiuscola contenuti nelle presenti Condizioni Generali deve attribuirsi il seguente significato:

- "**Cliente**": soggetto che richiede al Fornitore la Fornitura;  
- "**Contratto**": Offerta accettata accordo tra Cliente e Fornitore, come meglio disciplinato al seguente Art. 3;

- "**Fornitore**", o "**Computes**": Computes Group S.r.l., con sede legale in Via Rinaldo Ancillotti 8 – 29122 Piacenza– Italia, P.IVA/C.F.: 01801720333, REA: PC – 192404;

- "**Fornitura**": prestazione individuata nel Contratto avente ad oggetto, alternativamente: (i) la fornitura dei Prodotti; (ii) la prestazione dei Servizi; (iii) la combinazione tra la fornitura del Prodotto e la prestazione dei Servizi;

- "**Forza Maggiore**": qualsiasi evento disciplinato ai sensi del successivo Art. 7;

- "**Garanzia**": garanzia che copre vizi e difetti dei Prodotti;

- "**Licenza d'Uso**": licenza d'uso del *software* o comunque del Prodotto, disciplinato ai sensi del successivo Art.9;

- "**Offerta**": offerta spedita dal Fornitore al Cliente, accettata da quest'ultimo, che contiene le specifiche della Fornitura;

- "**Partefi**": Fornitore e Cliente, disgiuntamente al singolare, congiuntamente al plurale;

- "**Prezzo**": corrispettivo della Fornitura, da intendersi al netto dell'IVA;

- "**Prodotto**": *software*, accessori e/o qualsiasi *hardware*, prodotto e bene ricompresi nella Fornitura siano essi *standard* oppure personalizzati su ordine del Cliente, le cui specifiche vengono indicate puntualmente nell'Offerta;

- "**Servizi**": attività ancillari legate al Prodotto, oppure fornite autonomamente rispetto ad esso, in ogni caso ricomprese nella Fornitura (a titolo meramente esemplificativo: installazione, assistenza, formazione, ecc.)

2.2. Nelle rispettive voci sono da considerarsi compresi, qualora applicabili, la forma maschile, femminile, singolare e plurale.

## 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO e DURATA

3.1. Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui Computes avrà conoscenza dell'accettazione scritta da parte del Cliente dell'Offerta e di tutti i documenti contrattuali in essa richiamati, incluse le presenti Condizioni Generali. Eventuali modifiche, integrazioni e/o la risoluzione di un contratto o l'annullamento delle presenti Condizioni Generali dovranno avvenire in forma scritta.

3.2. La durata della Fornitura è specificamente disciplinata e dettagliata all'interno dell'Offerta.

## 4. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

4.1. All'interno della categoria dei Servizi rientrano anche i servizi di assistenza e manutenzione. L'Offerta può precisare ed aggiungere ulteriori servizi non specificati nelle presenti Condizioni Generali.

4.2. In particolare il servizio di assistenza e manutenzione può essere erogato con diverse tipologie di servizio e, ove previsto nell'Offerta ed accettato dal Cliente, assicura al Cliente le seguenti prestazioni da parte del Fornitore: (i) fornitura degli aggiornamenti e/o delle modifiche ai Prodotti; (ii) migliorie ai Prodotti che il Fornitore dovesse decidere, in forma autonoma, di apportare in seguito a sviluppi tecnici (cosiddette nuove versioni); (iii) assistenza tecnica prestata, su chiamata del Cliente, da tecnici specializzati via telefono e per tele assistenza (se il Cliente è dotato di apparecchiature adeguate); (iv) assistenza tecnica prestata, su chiamata del Cliente, da tecnici specializzati mediante intervento

presso la sede del Cliente con addebito, in questo caso, delle prestazioni secondo le tariffe del Fornitore specificate nell'Offerta.

4.3. Resta esplicitamente inteso tra le Parti che il Prezzo del Servizio non comprende le eventuali spese di trasferta sostenute dal Fornitore per il proprio personale, che verranno addebitate secondo quanto espressamente previsto nell'Offerta.

4.4. Non rientrano nel Servizio di cui al punto 4.2. le seguenti prestazioni rese dal Fornitore: (i) gli interventi resi necessari dalla mancata osservanza, da parte del Cliente, delle norme operative indicate dal Fornitore; (ii) gli interventi conseguenti a guasti o malfunzionamenti causati ai Prodotti da negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale, da cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi; (iii) gli interventi effettuati sui Prodotti qualora gli stessi siano stati modificati o aggiornati o incorporati in altri programmi dal Cliente o da terzi e comunque ove i Prodotti siano difformi alle specifiche tecniche del Fornitore; (iv) assistenza tecnica osservata, su chiamata del Cliente, da tecnici specializzati via tele assistenza per problematiche non inerenti al funzionamento specifico della soluzione *software* fornita al Cliente. In tali casi la manutenzione e l'assistenza del Fornitore restano sempre subordinate ad una revisione e ad un esame di fattibilità da parte della stessa, il cui onere sarà a carico del Cliente secondo le tariffe del Fornitore in vigore al momento della prestazione e specificate dall'Offerta del Fornitore, così come le prestazioni ulteriori che il Cliente dovesse richiedere e che il Fornitore dovesse eseguire.

4.5. Il Servizio verrà prestato dal Fornitore durante il normale orario di lavoro del suo personale tecnico. Il Cliente potrà richiedere, con opportuno preavviso, l'assistenza straordinaria dei tecnici del Fornitore. Tali interventi di carattere straordinario verranno effettuati secondo le proprie disponibilità e verranno addebitati secondo le tariffe in vigore al momento della prestazione specificate all'interno dell'Offerta del Fornitore. Per consentire la fornitura del Servizio, il Cliente metterà a disposizione del personale tecnico del Fornitore la macchina utensile senza addebiti e non appena verrà richiesto.

4.6. Il Servizio di installazione e la formazione verrà erogato secondo le modalità previste nell'Offerta.

## 5. CORRISPETTIVO – TERMINI DI PAGAMENTO – INTERESSI

5.1. I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati nell'Offerta sottoscritta tra le Parti.

5.2. Il Cliente non potrà in alcun caso negare o ritardare i pagamenti alle scadenze convenute adducendo o sollevando eventuali contestazioni, anche nel caso in cui vi sia stata tempestiva e valida denuncia di vizi.

5.3. In caso di ritardato pagamento saranno applicati, su base giornaliera, interessi di mora pari al tasso previsto dal D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192, a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento fino alla data dell'effettivo pagamento. In questo caso saranno addebitate al cliente eventuali spese di insoluto.

5.4. In caso di ritardato / mancato pagamento alle scadenze concordate il Fornitore, fatto salvo quanto previsto ai successivi Artt. 6 e 12, si riserva la facoltà di sospendere il servizio di assistenza da remoto e l'accesso al sito.

5.5. L'utilizzo della licenza è subordinato al completo pagamento dell'importo, anche se rateale, come definito nell'Offerta sottoscritta tra le Parti per accettazione. Il mancato pagamento di una rata ovvero del corrispettivo per i Servizi o per il corso di formazione ove previsto, nei termini previsti nell'Offerta, oltre a quanto previsto al presente Art. 5, concederà al Fornitore il diritto di ritenere risolto il presente Contratto e/o di interrompere immediatamente la concessione della licenza d'uso non fornendo i codici necessari all'abilitazione definitiva per il funzionamento delle licenze e di trattenere le somme già riscosse.

## 6. CONSEGNA – TERMINI DI CONSEGNA

6.1. In assenza di diverso accordo, il *software* viene fornito, secondo quanto previsto nell'Offerta, nella versione vigente al momento della consegna. I termini di consegna saranno concordati tra le Parti non appena il Cliente avrà comunicato al Fornitore tutte le informazioni necessarie alla Fornitura. Tali termini sono comunque da intendersi indicativi e non tassativi, fermo restando l'impegno del Fornitore a rispettarli nella maniera più puntuale possibile e del Cliente a fornire la massima collaborazione e disponibilità a tal proposito.

6.2. I termini di consegna si ritengono automaticamente prolungati:

- qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati necessari per la Fornitura o richieda modifiche in corso di Fornitura;
- qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti: in tal caso la Fornitura verrà sospesa finché non sarà corrisposto il versamento dovuto;
- qualora si verifichi un evento di Forza Maggiore, secondo le previsioni di cui al successivo Art.7.

#### 7. FORZA MAGGIORE

7.1. Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora l'adempimento del lavoro sia ritardato, reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili ad esso non imputabili. Tra tali eventi includono, a titolo meramente esemplificativo: eventi naturali, atti di qualsiasi pubblica autorità, guerre, epidemie/pandemie, scioperi nazionali, interruzioni di forniture funzionali all'esecuzione delle opere.

7.2. Il Fornitore si impegna ad informare immediatamente il Cliente in merito al verificarsi dell'evento di Forza Maggiore. Le Parti conseguentemente convengono che l'esecuzione della Fornitura venga riprogrammata quando l'evento di cui al comma precedente sia cessato, senza che vengano addebitate penali o richiesti danni.

#### 8. AGGIORNAMENTI E MIGLIORAMENTI

8.1. Può accadere che, occasionalmente, il Fornitore debba effettuare interventi di manutenzione e aggiornamenti sui *software* e sui Prodotti in generale, al fine di migliorare la qualità, la funzionalità ed il servizio al Cliente.

8.2. In caso tali interventi comportino una interruzione o una sospensione del servizio, il Fornitore si impegna a preannunciare tali interventi – qualora siano programmati e non urgenti - e/o comunque a limitarli al tempo strettamente necessario al procedimento. Nessun risarcimento o responsabilità potranno essere addebitati al Fornitore in relazione a tali attività ed interventi.

#### 9. DIRITTI D'USO IN RELAZIONE AL SOFTWARE – RESTRIZIONI

9.1. La licenza del *software* viene concessa in via non esclusiva affinché venga utilizzato su uno o più *computer*, secondo quanto previsto nell'Offerta, valida soltanto per il paese di destinazione concordato tra le Parti nel quale deve trovare impiego il *software* oggetto del Contratto. La licenza d'uso tutela tutti i prodotti *software* del Fornitore comprensivi di eventuali personalizzazioni, aggiornamenti, estensioni, supporti di memorizzazioni, chiavi di protezione *software* e/o *hardware* e tutta la documentazione corrispondente sia cartacea che elettronica.

9.2. In caso di licenza di *software* il codice sorgente non è da ritenersi parte dell'oggetto del Contratto.

9.3. È fatto divieto al licenziatario di:

- Decodificare, decompilare o disassemblare, modificare, tradurre, effettuare attività di reverse engineering, tentare di individuare il codice sorgente o di qualsiasi sua parte o funzionalità, ad eccezione ed esclusivamente nei limiti di quanto consentito dalla legge;

- Effettuare e pubblicare i risultati di prove di valutazione del *software* senza il previo consenso scritto del Fornitore;

- Rimuovere, oscurare o modificare qualunque avviso di *copyright* o qualunque altro avviso proprietario contenuto nel *software*;

- Concedere in sublicenza, noleggiare, affittare, vendere, trasferire, cedere, distribuire o comunque concedere a terzi in qualsiasi forma i diritti sul *software*, salvo approvazione scritta del Fornitore e salvo quanto diversamente stabilito nelle condizioni particolari di cui all'Offerta

9.4. Qualora, nell'ambito dell'eliminazione di difetti o della manutenzione, il Fornitore dovesse concedere in licenza al cliente integrazioni, oppure una nuova versione del *software* oggetto del contratto che sostituiscono il *software* concesso in licenza in precedenza, queste sono soggette alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali e del Contratto.

9.5. Il Fornitore riserva a sé tutti i diritti non espressamente riconosciuti al Cliente e, in particolare, di ogni brevetto, *copyright*, marchio commerciale, marchio di fabbrica. Il Cliente non potrà porre in essere azioni volte a compromettere o interferire in qualunque modo marchi e i diritti di proprietà intellettuale registrati e di titolarità del Fornitore.

#### 10. OBBLIGHI DI COLLABORAZIONE E DI INFORMAZIONE DEL CLIENTE

10.1. Il Cliente è tenuto a informarsi autonomamente in merito alle caratteristiche essenziali di funzionamento dei Prodotti oggetto del contratto e si assume il rischio della loro eventuale inadeguatezza alle sue esigenze e necessità.

10.2. Prima dell'uso, il Cliente testerà accuratamente il *software* per assicurarsi che sia privo di difetti e che possa essere utilizzato nella configurazione *hardware* e *software* esistente. Ciò vale anche per gli eventuali aggiornamenti *software* inclusi nel quadro della garanzia e della manutenzione.

10.3. Il Cliente garantirà al Fornitore l'accesso ai prodotti oggetto del Contratto, in particolare al *software*, ai fini della risoluzione dei problemi.

10.4. Il Cliente si farà carico degli inconvenienti e dei costi aggiuntivi derivanti dalla violazione di tali obblighi.

#### 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ – GARANZIA

11.1. Salvo quanto previsto dal presente articolo e fermi i limiti inderogabili di legge, il Fornitore non fornisce garanzia di alcun tipo, espressa, implicita o di legge, relativamente al *software* e al suo funzionamento, e non garantisce inoltre che il *software* sia privo di errori, che funzioni ininterrottamente o in maniera sicura e/o accurata e che eventuali errori possano essere corretti.

11.2. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, nei confronti del licenziatario e/o di terzi di malfunzionamenti o difetti relativi o derivanti da cattivo uso, negligenza, malcustodia, incidenti o uso improprio del *software*, da modifiche al *software* apportate dal Licenziatario, uso del *software* non conforme a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali.

11.3. Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, in nessun caso il Fornitore o i suoi rappresentanti, amministratori, impiegati, affiliati o collaboratori potranno essere ritenuti responsabili nei confronti del licenziatario per i danni di qualsivoglia genere e natura, diretti, indiretti o consequenziali (compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni da perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di avviamento, lucro cessante, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni e simili) siano essi prevedibili o meno, derivanti o connessi all'utilizzo del *software* o all'impossibilità di utilizzarlo, e ciò indipendentemente dal fondamento della pretesa avanzata (sia essa fondata su violazione delle Condizioni Generali, negligenza, violazione di norme in materia di responsabilità civile, violazione di qualsiasi altra disposizione di legge o altro) e anche se il Fornitore o un suo rappresentante siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni.

11.4. In caso di difettosità, il Fornitore garantisce la sostituzione della chiave di protezione *hardware* gratuitamente entro 12 (dodici) mesi dalla consegna del *software*.

11.5. Il Cliente decade dal diritto alla garanzia per vizi o malfunzionamento se non denuncia i vizi o il cattivo funzionamento entro i termini rispettivamente di cui all'art. 1495 e all'art. 1512 c.c.

#### 12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1. Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare risolte il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, qualora il Cliente si renda inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni previste ai seguenti articoli: Art. 5. Corrispettivo- Termini di Pagamento - Interessi; Art. 9. Diritti d'uso in relazione al *software* – restrizioni; Art. 10. Obblighi di collaborazione ed informazione del cliente; Art 13. Tutela del diritto d'autore-sito *web*.

12.2. In seguito alla risoluzione del rapporto: (a) tutte le licenze e i diritti all'utilizzo del *software* e dei Prodotti cesseranno immediatamente; (b) il Cliente cesserà ogni uso del *software* e dei Prodotti; (c) il Cliente rimuoverà il *software* da tutti i dispositivi, le reti e gli altri supporti e distruggerà tutte le copie del *software* dal medesimo salvate o installate. Il Cliente assicurerà per iscritto l'espletamento di quanto sopra.

#### 13. TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE – SITO WEB

13.1. Il Cliente riconosce in capo al Fornitore l'esclusiva proprietà di tutte le parti del sito *web* del Fornitore, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

13.2. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il Contratto si intenderà risolto di diritto e il Fornitore sarà libero di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

#### 14. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

14.1. Il Fornitore manterrà confidenziali tutte le informazioni delle quali verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto rese disponibili dalla Cliente (compresi i dati che possono essere appresi

da oggetti, documenti, o *software* e qualsiasi altra informazione o esperienza), nonché i risultati dei lavori conseguiti in base al Contratto, salvo quanto già di pubblica conoscenza. Le informazioni sono di esclusiva proprietà del Cliente e non potranno essere duplicate o utilizzate.

14.2. Per quanto riguarda le informazioni tecniche e commerciali ricevute dal Fornitore per l'esecuzione dei Servizi, l'impegno di confidenzialità da parte del Cliente continuerà anche successivamente all'esecuzione del Contratto finché e nella misura in cui tali informazioni non divengano di dominio pubblico per motivi non riconducibili al Fornitore, ovvero nel caso in cui la Cliente rinunci per iscritto all'impegno di confidenzialità.

14.3. Il Fornitore si impegna a non divulgare in alcun modo, sia durante la vigenza del Contratto che dopo la cessazione dello stesso, qualsiasi informazione tecnica, produttiva o commerciale relativa al Cliente di cui sia comunque venuto in possesso e si impegna a che analogo obbligo assumano contestualmente i propri dipendenti e i propri soci per il caso di scioglimento della società.

14.4. Parimenti il Cliente si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e le soluzioni adottate nel servizio e nei servizi accessori anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

#### **15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

15.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore sono tutelati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"). Il titolare del trattamento dei dati è Computes Group S.r.l.

15.2. Il conferimento di tutti i dati inerenti al Contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

15.3. Computes Group S.r.l. non vende, né affitta, né concede in prestito a terze parti, i propri elenchi di utenti e i relativi dati.

#### **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

16.1. Le presenti Condizioni Generali ed i relativi contratti sono regolati dalla legge italiana. Per tutto ciò che non viene espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione le disposizioni di cui al Codice Civile nonché qualsiasi altra normativa *pro tempore* applicabile e per quanto compatibile.

16.2. Qualsiasi controversia insorta tra le Parti relative all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali e dei relativi contratti stipulati dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs 28/2010, che si svolgerà di fronte all'organismo di mediazione RESOLUTIA, presso la sede territorialmente competente. Qualora non fosse possibile ricorrere a RESOLUTIA, le Parti provvederanno di comune accordo ad individuare un diverso organismo.

16.3. Qualora il tentativo di mediazione risulti infruttuoso, tali controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico nominato in conformità a tale Regolamento. Il Tribunale Arbitrale giudicherà secondo la legge. La sede dell'arbitrato sarà Milano e la lingua dell'arbitrato sarà l'italiano.

#### **17. CLAUSOLE FINALI**

17.1. I singoli contratti di fornitura sono regolati dalle pattuizioni di volta in volta intercorse e trasfuse nell'Offerta accettate dal Cliente, nonché dalle presenti Condizioni Generali. Eventuali pregressi accordi verbali o scritti intercorsi fra Fornitore e Cliente si intenderanno così sostituiti ed abrogati. Eventuali successive modifiche contrattuali non avranno efficacia ove non espressamente pattuite per iscritto.

17.2. L'invalidità di tutto o in parte di singole clausole delle presenti Condizioni Generali non inficia la validità delle restanti previsioni. Le Parti si impegneranno secondo buona fede a sostituire le suddette clausole con previsioni le più affini possibili a quelle dichiarate invalide.

17.3. Le comunicazioni fra le Parti inerenti ai propri rapporti contrattuali dovranno avvenire per iscritto e, salvi i casi in cui sia espressamente prevista una forma particolare, potranno essere effettuate mediante posta ordinaria o raccomandata, telefax o posta elettronica, agli indirizzi che ciascuna delle Parti avrà cura di fornire all'altra per iscritto in maniera completa e tempestiva, anche in caso di eventuali successive modifiche.

*COMPUTES GROUP S.r.l.*

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso e di approvare espressamente le seguenti disposizioni delle presenti Condizioni Generali: Art. 5. Corrispettivo-termini di pagamento – interessi; Art. 9. Diritti d'uso in relazione al *software* – restrizioni; Art. 10. Obblighi di collaborazione e di informazione del cliente; Art. 11. Limitazione di responsabilità - garanzia; Art. 12. Clausola risolutiva espressa; Art. 13. Tutela del diritto d'autore – sito *web*; Art. 14. Clausola di riservatezza; Art. 16. Legge applicabile e foro competente.

*COMPUTES GROUP S.r.l.*